

Resultados

Encuesta de Percepción Ciudadana

## BUENAVENTURA cómovamos

































#### 🕜 🖸 📵 (a) ActivaBtura (b) Activa Buenaventura (b) www.participaactivamente.org

Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de los Estados Unidos

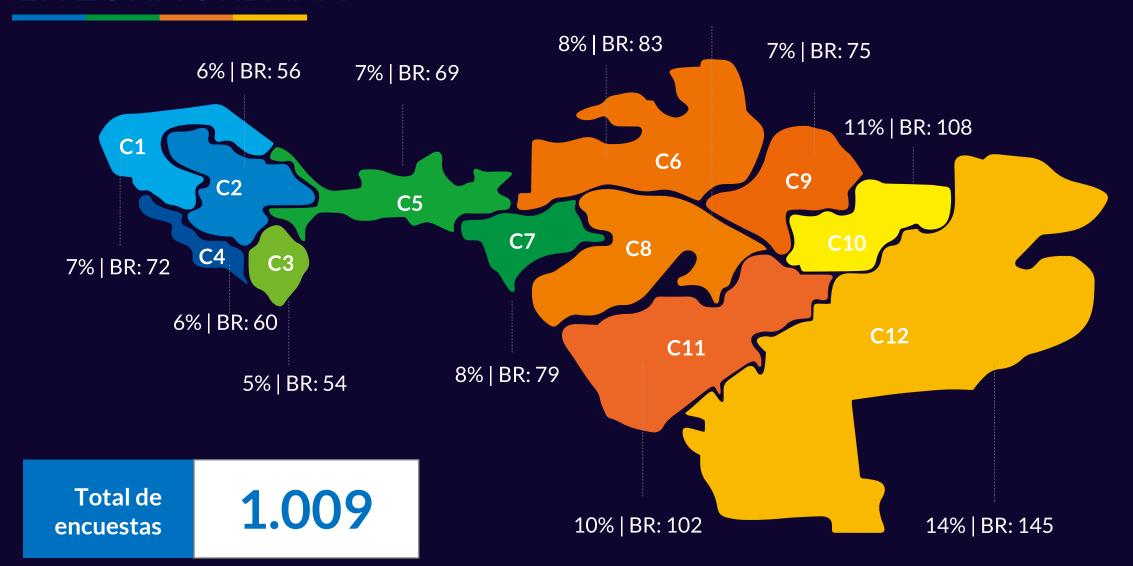
This product is made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents are the responsability of Activa Buenaventura and do not necessarily reflect the opinion of USAID or the United States government.

### FICHA TÉCNICA

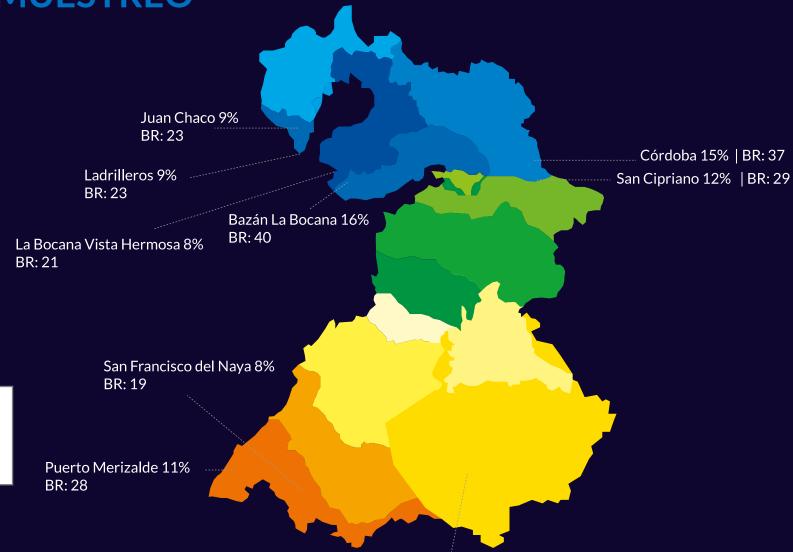
Objetivo	Medir la Encuesta de Percepción Ciudadana para el año 2022.	
Fechas trabajo campo	Del 6 de Diciembre al 28 de Diciembre de 2022 y del 23 de Enero al 27 de Febrero de 2023	
Campo realizado por	YanHaas S.A	
Temas que indago la encuesta	Clima de opinión, calidad de vida, clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamientos del barrio, vivienda, seguridad, justicia, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura, recreación y deporte, movilidad vial, espacio publico, medio ambiente, gestión publica, gestión global, concejo de la ciudad	
Tamaño de la muestra	1009 encuestas de Urbano y 250 de Rural.	
Población objetivo	Hombres y mujeres, mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos.	
Técnica	Encuesta presencial en hogares con cuestionario estructurado, con duración de 45 minutos.	
Ponderadores y márgenes de error Factor de ponderación	Los datos se ponderan por las variables de <b>sexo</b> , <b>edad y estrato</b> , en las zonas <b>Urbanas y Rurales</b> con un <b>margen de error 3,2% y 6,5</b> respectivamente. Factor de expansión se controla por género y estructura de edad, teniendo en cuenta la proyección de población del DANE para el año 2022.	
Muestreo	Probabilístico, multietápico, estratificado y de conglomerados	

### DISTRIBUCIÓN DE MUESTREO EN ZONA URBANA

11% | BR: 106



DISTRIBUCIÓN DE MUESTREO EN ZONA RURAL



Total de encuestas

250

San José del Naya 8%

BR: 19

### **DETALLE DE LA MUESTRA**

#### **Buenaventura Urbano**

Edad	Hombre	Mujer
Entre 18 y 25 años	66	119
Entre 26 y 35 años	88	137
Entre 36 y 45 años	91	116
Entre 46 y 55 años	58	88
Más de 55 años	106	140
TOTAL MUESTRA	409	600

#### **Buenaventura Rural**

Edad	Hombre	Mujer
Entre 18 y 25 años	21	21
Entre 26 y 35 años	45	23
Entre 36 y 45 años	58	37
Entre 46 y 55 años	18	12
Más de 55 años	6	9
TOTAL MUESTRA	148	102

### TABLA DE CONTENIDO

#### 1. Aspectos generales | Bienestar subjetivo

- Clima de opinión
- Calidad de vida

#### 3. Hábitat

- Servicios públicos
- Seguridad
- Justicia
- Medio ambiente

#### 2. Activos de las personas

- Clima de opinión económica
- Alimentación
- Educación
- Salud

#### 4. Cultura y participación ciudadana

- Participación ciudadana
- Corresponsabilidad
- Cultura, recreación y deporte
- Movilidad vial

#### 5. Buen gobierno

- Gestión publica
- Gestión global
- Concejo de la ciudad
- Cómo Vamos

Aspectos generales Bienestar subjetivo



### ASPECTOS GENERALES | BIENESTAR SUBJETIVO

Las cosas en Buenaventura, en general, ¿Van por buen camino o por mal camino?



Clima de opinión



Mal camino
Buen camino

Rural BR: 250

62% 38%

Urbano BR: 1009

70%

### ASPECTOS GENERALES | BIENESTAR SUBJETIVO

## ¿Qué tan orgulloso/a se siente de Buenaventura?



Clima de opinión



■ Nada orgulloso ■ Ni nada orgulloso | Ni orgulloso

Orgulloso

Rural BR: 250

**23% 50%** 

Urbano BR: 1009

**30%** 24% **46%** 

### ASPECTOS GENERALES | **BIENESTAR SUBJETIVO**

### ¿Qué tan satisfechos/as se sienten con Buenaventura como ciudad para vivir?







Insatisfecho

■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

Satisfecho

Rural BR: 250

> 24% 24% 52%

Urbano BR: 1009

> 30% 24% 47%

### ASPECTOS GENERALES | BIENESTAR SUBJETIVO

## ¿Cómo se imagina usted su municipio en este 2023?







Mucho peor que el año pasado Peor que el año pasado

Ni mejor ni peor que el año pasado

Mejor que el año pasado Mucho mejor que el año pasado

Rural BR: 250



Urbano BR: 1009

4%	9%	31%	35%	21%

### Clima de opinión

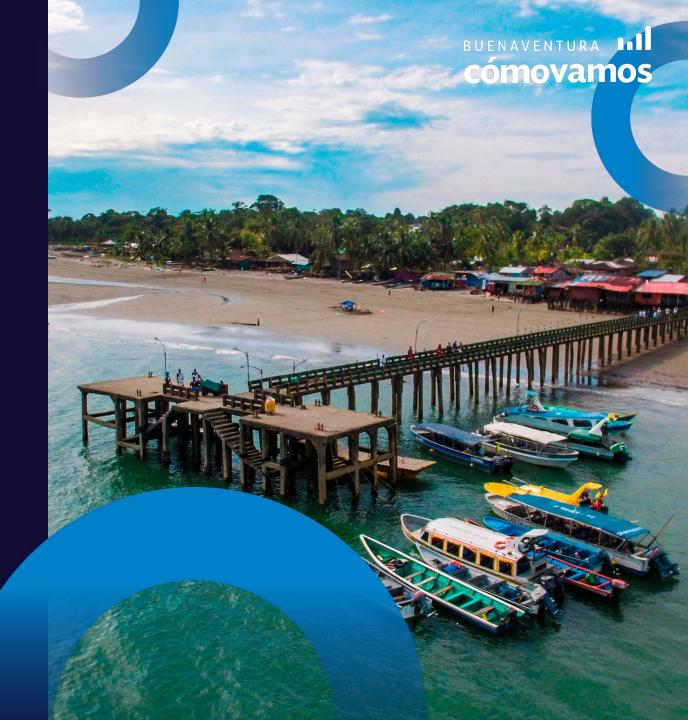
En general, tanto en la zona urbana como en la zona rural de Buenaventura, se percibe un sentimiento predominante de descontento con el rumbo que está tomando la ciudad. En promedio, el 65% de los/as encuestados/as en ambas áreas expresó que Buenaventura va por mal camino. Sin embargo, en la zona rural se observa un poco más de optimismo, ya que el 40% de los encuestados manifestó que las cosas van por buen camino.

En cuanto al orgullo por Buenaventura, no se aprecian diferencias significativas entre la zona rural y urbana. En ambas áreas, cerca de la mitad de los/as encuestados/as afirman sentirse orgullosos/as del Distrito.

### Clima de opinión

El 50 % de los/as residentes de la zona rural se sienten satisfechos/as con su vida en Buenaventura. Por otro lado, es notable que los/as residentes de la zona urbana muestran un mayor optimismo en comparación con el año pasado. Esta percepción refleja una visión más positiva de la situación actual de la ciudad.

Activos de las personas



## ¿Durante el último año, la situación económica de su hogar ha...?



Clima de opinión económica



■ Empeorado ■ Mantenido igual ■ Mejorado

Rural BR: 250

**25%** 51% **24%** 

Urbano BR: 1009

**30% 20%** 

## ¿Usted se considera pobre?



Clima de opinión económica



■ No ■ Sí

Rural BR: 250

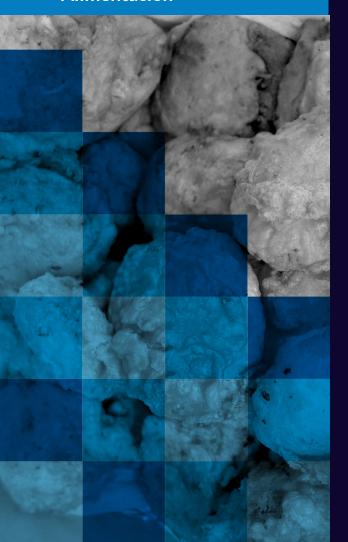
62% 38%

Urbano BR: 1009

59% 41%

BR: 1009 BR: 250





En las últimas cuatro semanas, ¿Usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos?



■ No ■ Sí

Rural BR: 250

58% 42%

Urbano BR: 1009

66% 34%

R: 1009 BR: 250

# ¿Cuántos niños de 5 a 17 años de su hogar asistieron instituciones educativas en el 2022?







Establecimiento educativo público

Establecimiento educativo privado No asiste

Hogares con niños de 5 a 17 años

Rural BR: 250

59%

Niños que asistieron a establecimiento educativo

Promedio de niños en instituciones Privadas





2,1
Promedio de niños en instituciones
Públicas



establecimiento educativo

Promedio de niños en instituciones Privadas







Promedio de niños en instituciones Públicas

¿Qué tan satisfecho/a está usted con la educación que recibieron en 2022,los niños/as y jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años?







Insatisfecho

■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

Satisfecho

Rural BR: 250

24% 16% 60%

Urbano BR: 1009

**15% 70%** 





### ¿Qué tan satisfecho/a está con la educación técnica, tecnológica, universitaria o superior en Buenaventura?









#### Urbano BR: 162

14%	10%	76%

# ¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de salud que recibieron el último año?







■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho



 Urbano
 BR: 914

 55%
 15%
 30%



### ¿Cómo considera que ha sido su estado de salud física en el último año?







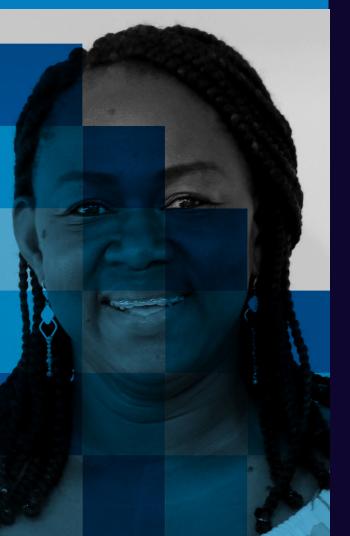
8%	51%	41%

#### Urbano BR: 1009



R: 1009 BR: 250

Salud



### ¿Cómo considera que ha sido su estado de salud mental en el último año?



■ Malo ■ Regular ■ Bueno

Rural BR: 250

1% 26% **73%** 

Urbano BR: 1009

**4%** 25% **71%** 

R: 1009 BR: 250







Sí No Urbano Rural BR: 1009 BR: 250 Usar remedios caseros 27% 73% Usar remedios caseros 34% 66% Acudir al boticario, farmaceuta, 50% 50% Acudir al boticario, droguista 42% 58% farmaceuta, droguista Acudir a un hospital, clínica, centro de salud u otra institución 51% 49% Acudir a un médico general, de salud especialista particular u 46% 54% odontólogo Entidades promotoras de salud 67% 33% Acudir a un hospital, clínica, centro de salud u otra 48% 52% Acudir a un médico general, institución de salud 32% especialista particular u 68% odontólogo Consultar a un médico tradicional, tegua, curandero, Consultar a un médico tradicional, 83% yerbatero, comadrona, 24% tegua, curandero, yerbatero, 76% partera, sobandero comadrona, partera, sobandero

### Clima de opinión económica

En términos económicos, se destaca que la situación ha mejorado en mayor medida en la zona rural. Con un aumento del 26 %, la zona rural arroja una mejora significativa en comparación con el 20 % registrado en la zona urbana.

Aproximadamente el 40 % de la población de Buenaventura se considera pobre, sin diferencias significativas entre la zona urbana y rural.

### Clima de opinión económica

La perspectiva sobre el futuro de la economía de Buenaventura también es desalentadora, con un nivel de optimismo que oscila entre el 29 % y el 35 %. El Distrito tampoco se percibe como un lugar propicio para emprender, y solo un pequeño porcentaje de la población, entre el 6 % y el 7 %, considera que es fácil encontrar trabajo en Buenaventura.

En la zona rural, 42 % de los hogares informaron haber comido menos de 3 veces al día en las últimas 4 semanas debido a la falta de suficientes alimentos. Esta proporción es mayor en comparación con el 34 % estimado en la zona urbana.

#### Educación

En la zona rural se observa una mayor concentración de hogares con niños/as en edades comprendidas entre los 5 y 17 años, representando el 63 % de los hogares, en contraste con el 51% en la zona urbana. Además, se destaca que el 98 % de los/as niños/as en la zona rural asisten a establecimientos educativos públicos, mientras que, en la zona urbana, un 23 % de los/as niños/as asiste a colegios privados.

Por otra parte, el 62 % de los hogares en la zona rural y el 70 % en la zona urbana expresaron sentirse satisfechos/as con la educación que recibieron los/as niños/as y jóvenes de sus hogares en 2022.

El indicador de satisfacción en **educación técnica y tecnológica** muestra resultados positivos en ambas zonas, sin presentar una variación significativa entre ellas. No obstante, el número de jóvenes que cursan o se encuentran en educación tecnológica y/o superior es bajo.

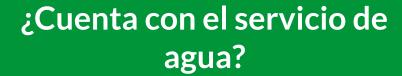
### Salud

No se aprecian diferencias significativas entre la zona rural y urbana, ya que aproximadamente el 60 % de las personas expresaron insatisfacción con este servicio. Sin embargo, es importante destacar que, en términos de salud mental, se reportó una disminución en los niveles de satisfacción en ambas zonas. Mientras que, en el año 2020, el 80 % de las personas en la zona urbana se mostraban satisfechas con su salud mental, esta cifra descendió al 71 % en el año 2022.

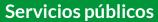
Sin embargo, se observa una diferencia entre la zona urbana y la rural en lo que refiere al acceso a la atención médica. Los/as residentes de la zona urbana tuvieron que recurrir a un médico general o especialista en mayor medida que las de la zona rural, con un 54 % en la zona urbana en comparación con el 32 % en la zona rural.

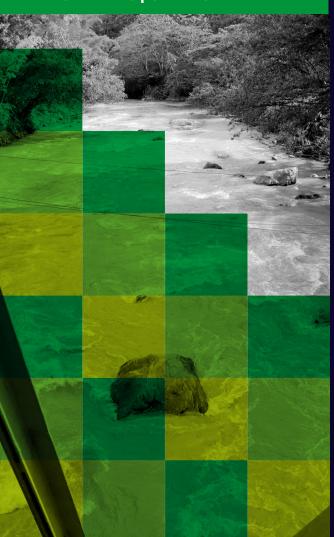
# Hábitat















78%

Todos los días



Rural BR: 250

Todos los días

Algunos días



Algunos días



Ninguno, no cuenta con el servicio

6%

Ninguno, no cuenta con el servicio



### ¿Cuántas horas al día cuenta con el servicio?



74%

#### Servicios públicos



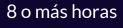
#### Urbano BR: 947



Rural BR: 115



46%



De 4 a 7 horas



22%

De 4 a 7 horas

8 o más horas

### Servicios públicos



# ¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de acueducto recibido en el 2022?



Insatisfecho

■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

Satisfecho

Rural BR: 114

**23**% 4% **73**%

Urbano BR: 945

48% 17% 35%

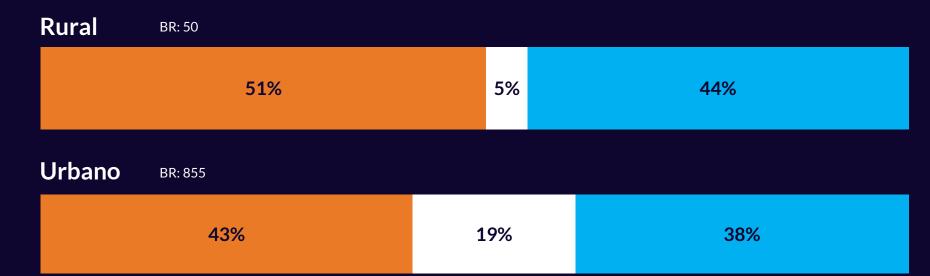
# ¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de alcantarillado recibido en el 2022?



#### Servicios públicos







#### Servicios públicos



# ¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de energía eléctrica recibido en el 2022?













### ¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de aseo y recolección de basuras?

cómovamos

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho





#### Servicios públicos



# ¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de gas domiciliario recibido en el 2022?



Insatisfecho

■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

Satisfecho

Rural BR: 8

94,1%

5,9%

Urbano

BR: 837

15% 11%

74%





Servicios públicos



■ No ■ Sí

Rural BR: 250

**23%** 77%

Urbano BR: 1009

62% 38%

# ¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de Internet recibido en el 2022?



















# ¿Qué tan satisfecho/a está con el barrio donde vive?



#### Equipamiento del barrio



Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho Satisfecho

Rural BR: 250

32% 32% 36%

Urbano BR: 1009

> 11% 15% 74%

# ¿Qué tan satisfecho/a está con el estado de las vías del barrio?







■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

Satisfecho

Rural BR: 250

**50%** 23% **27%** 

Urbano BR: 1009

40% 17% 43%

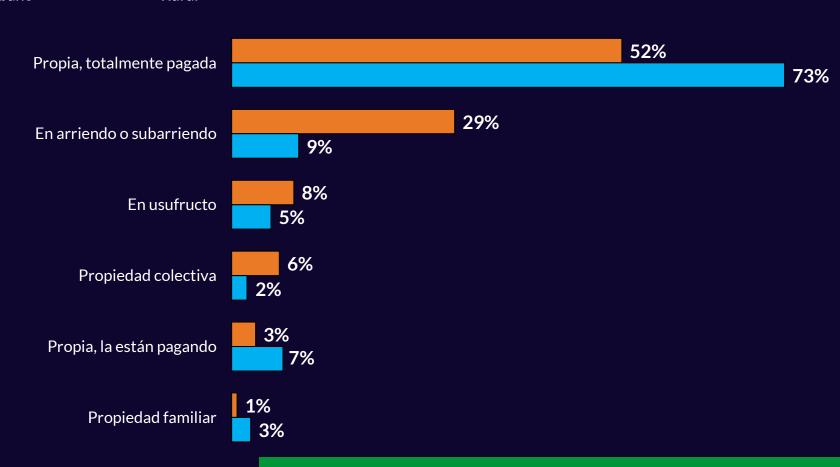
# ¿La vivienda en la que vive es...?







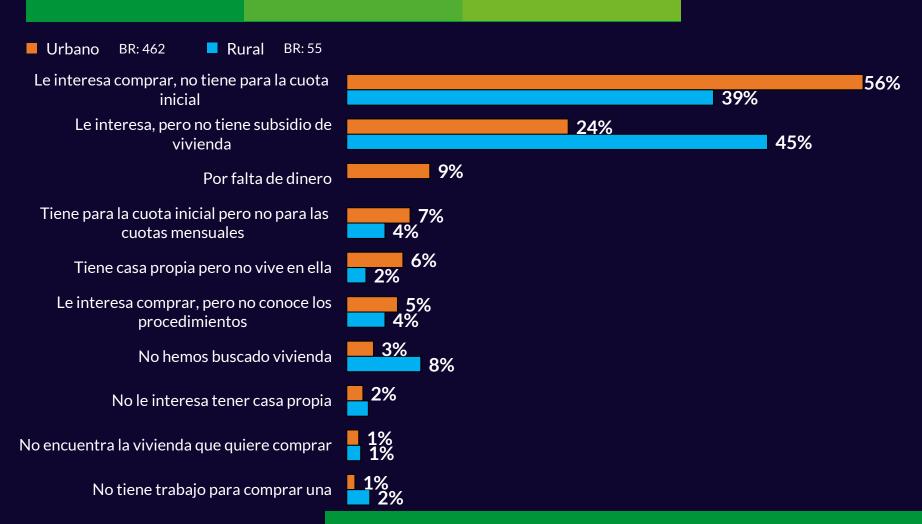




# ¿Por qué no tienen vivienda propia?











#### Vivienda



Insatisfecho

■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

Satisfecho

Rural BR: 250

 6%
 12%

 82%

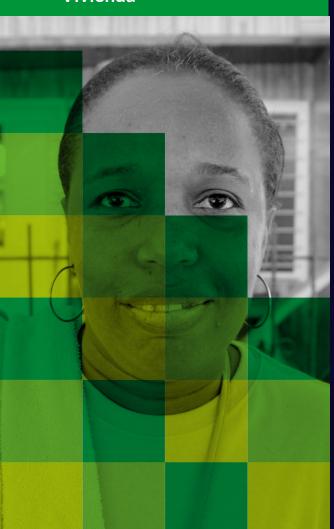
Urbano BR: 1009

**9%** 12% **79%** 

# ¿Por qué está insatisfecho/a con la vivienda?



#### **Vivienda**







# ¿Qué tan seguro se sintió en el barrio durante el 2022?



#### Seguridad



■ Ni seguro | ni inseguro Inseguro Seguro

Rural BR: 250

27% 37% 36%

Urbano BR: 1009

> 25% 35% 40%

# ¿Cuáles fueron los problemas más graves de los barrios en el 2022?







Urbano BR: 250 BR: 305 Rural



# ¿Qué tan seguro/a se sintió en la ciudad durante el 2022?







■ Ni seguro | ni inseguro Inseguro Seguro



42% 28% 30%

Urbano BR: 1009

> 45% 17% 38%

Seguridad



Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?





Rural BR: 250

95%

5%

Urbano BR: 1009

96%

4%

# Conocimiento de las entidades que hacen parte del sistema de justicia



#### Justicia



No conoce	Sí conoce
140 COHOCC	

Urbano	BR: 1009		Rura	BR: 250	
Estación de Policía o CAI	53%	47%	Inspección de Policía	78%	22%
Fiscalía	56%	44%	Estación de Policía o CAI	82%	18%
Inspección de Policía	57%	43%	Fiscalía	82%	18%
Casa de justicia	62%	38%	Juzgados	86%	1 <mark>4%</mark>
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC	65%	35%	Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC	87%	13%
Juzgados	65%	35%	Casa de justicia	88%	12%
Comisaría de familia	68%	32%	Corte constitucional	88%	1 <mark>2</mark> %
Jurisdicción Especial para la Paz - JEP	73%	27%	Comisaría de familia	89%	11 <mark>%</mark>
Corte suprema de justicia	74%	26%	Jurisdicción Especial para la Paz - JEP	90%	10 <mark>%</mark>
Consejo de estado	77%	23%	Consejo de estado	92%	8 <mark>%</mark>

# ¿Qué imagen tienen de las entidades que hacen parte del sistema de justicia?



#### **Justicia**



Doofovoroblo	- Lovereble
Desfavorable	Favorable

### Urbano BR: 1009

Casa de justicia	39%	61%
Comisaría de familia	42%	58%
Jurisdicción Especial para la Paz - JEP	44%	56%
Estación de Policía o CAI	46%	54%
Juzgados	47%	53%
Fiscalía	49%	51%
Inspección de Policía	50%	50%
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC	50%	50%
Corte suprema de justicia	51%	49%
Consejo de estado	55%	45%

#### Rural BR: 250

Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC	46%	54%
Estación de Policía o CAI	51%	49%
Jurisdicción Especial para la Paz - JEP	51%	49%
Casa de justicia	51%	49%
Corte constitucional	53%	47%
Inspección de Policía	55%	45%
Fiscalía	56%	44%
Juzgados	63%	37%
Comisaría de familia	63%	37%
Consejo de estado	67%	33%

# En los últimos dos (2) años, ¿ha tenido alguna necesidad en justicia relacionada con alguna de siguientes situaciones?



#### **Justicia**



■ Urbano BR: 1009 ■ Rural BR: 250

Vivienda y relaciones vecinales. Por ejemplo: exceso de ruidos, inconvenientes sufridos por mascotas, problemas con el pago del canon de arrendamiento, etc.

Prestación de servicios de salud. Por ejemplo: denegación de medicamentos, asignación de citas, etc.

Delitos, Por ejemplo: hurtos, violencia sexual, violencia intrafamiliar, etc.

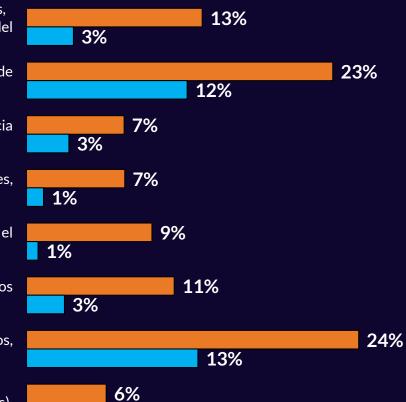
Familiares. Por ejemplo: divorcios, custodia de menores, alimentos, herencias, etc.

Laborales. Por ejemplo: despido injustificado, problemas con el pago de salarios o prestaciones sociales, acoso laboral, etc.

Deudas. Por ejemplo: falta de pago de deudores, cobros injustificados de entidades.

Servicios públicos. Errores en la facturación de servicios públicos, conexión y desconexión de servicios públicos, etc.

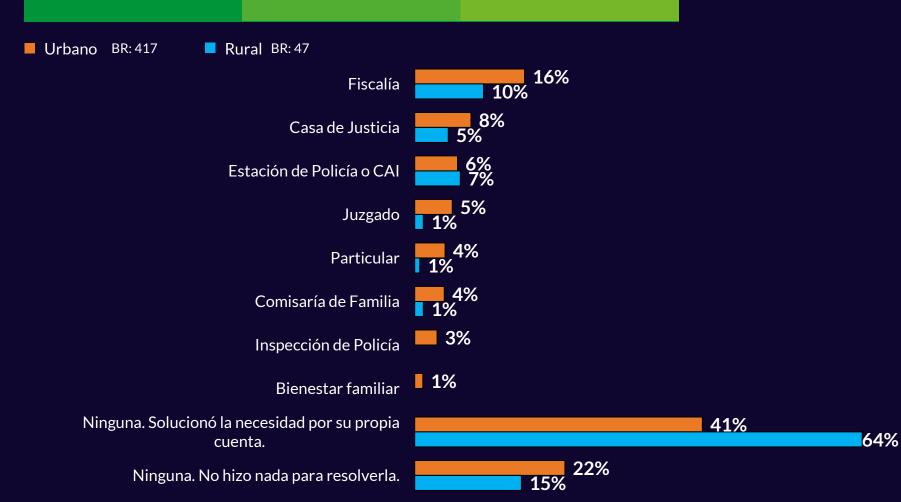
Seguridad social (pensiones).



# ¿A qué entidades asisten para resolver necesidades en justicia?







**Justicia** 



¿Estaría de acuerdo en que los miembros de una comunidad, ya sea de forma individual o colectiva, puedan defenderse por su propia cuenta ante la agresión o amenaza (por robo o atraco) de un delincuente?



■ En desacuerdo

■ Ni de acuerdo | ni en desacuerdo

De acuerdo

Rural BR: 250

**35**% 16% **49%** 

Urbano BR: 1009

**34% 18% 48%** 

¿Cómo califican la influencia que ejercen los siguientes grupos y espacios en las decisiones de los jueces y fiscales?



**Justicia** 



■ No influencia ■ Influencia

#### Urbano Rural Personas con poder o dinero, o 34% 66% Políticos 27% 73% empresas Personas con poder o 36% **Políticos** 64% 26% 74% dinero, o empresas Grupos armados ilegales o Grupos armados 36% 64% 28% 72% delincuencia organizada ilegales o... 38% Narcotraficantes 62% 29% 71% **Narcotraficantes** Medios de Medios de comunicación 42% 58% 32% 68% comunicación Redes sociales 42% 58% Redes sociales 33% 67% Grupos religiosos 55% 45% Grupos religiosos 41% 59%

# ¿Cuáles consideran son las principales barreras para acceder al sistema de justicia?

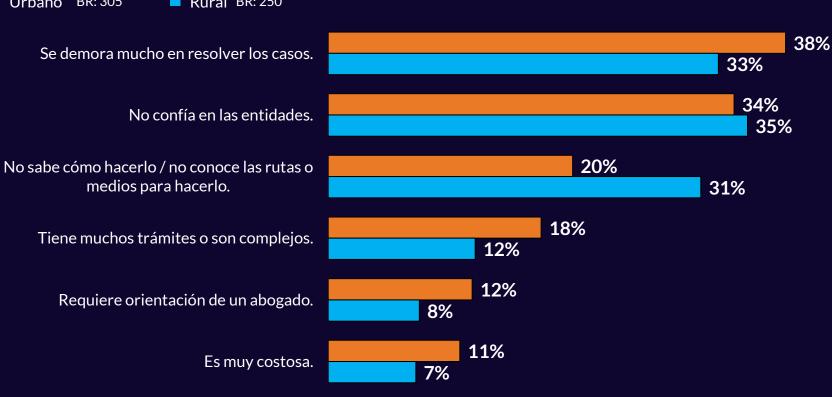






■ Urbano BR: 305 ■ Rural BR: 250

No cuenta con los medios tecnológicos para hacerlo.



7%

4%

#### **Justicia**



¿Cuál es la principal razón, la que mejor explica, que no se castigue en todas las ocasiones a los responsables de los hurtos que se cometen en su municipio?







# ¿Qué tan satisfecho/a está con los diferentes aspectos del medio ambiente?



55%

35%

26%

32%

42%

45%

33%

32%

30%

#### Medio ambiente



Insatisfecho	Ni satisfecho	ni insatisfecho	Satisfecho

Urbano BR: 1009 Rural BR: 250

La calidad del agua, ríos, quebradas, humedales, mares, ciénagas, bahías, caños, etc.

40% 31% 29% La cantidad de árboles en la ciudad 20% 25%

La calidad del aire 43% 31% 26% La contaminación visual de la ciudad 22% 28% 50%

La cantidad de árboles en la

ciudad/consejo comunitario/resguardo indígena

47%
31%
22%
Las basuras en las calles
34%
26%
40%

El nivel de ruido de la ciudad/consejo comunitario/resguardo indígena

69%
23%8%
La calidad del aire
31%
29%
40%

La contaminación visual de la ciudad/consejo comunitario/resguardo indígena

La contaminación visual de la 25%8%

La calidad del agua, mares, ciénagas, bahías, caños, etc., etc.

Los escombros en las calles/consejo comunitario/resguardo indígena

75%

Los escombros en las calles

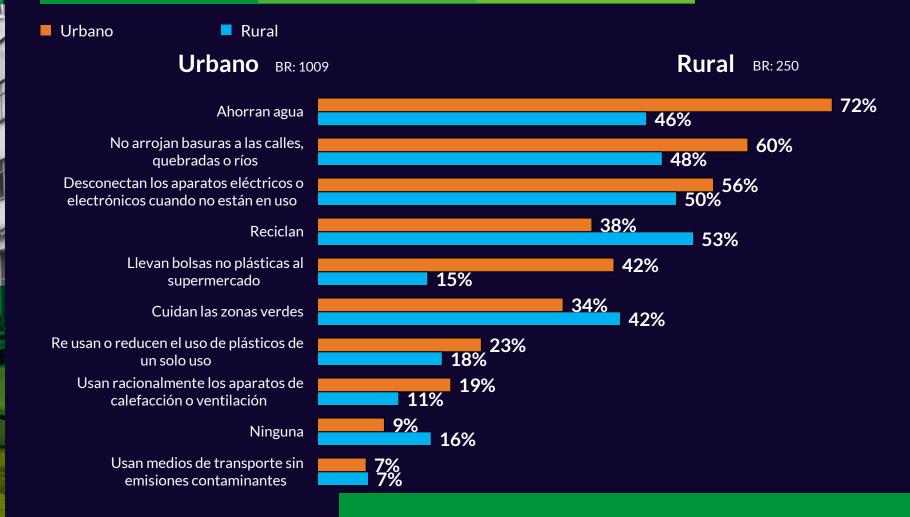
Las basuras en las calles/consejo comunitario/resguardo indígena 82% El nivel de ruido de la ciudad

# ¿Cuáles de las acciones realiza para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?



#### Medio ambiente





# Servicios públicos

El acceso al agua potable presenta variaciones entre la zona rural y la urbana. En la zona rural, el servicio de agua no funciona las 24 horas del día y se experimentan interrupciones durante la semana. De hecho, el 57 % de los/as residentes de la zona rural no cuentan con este servicio.

A pesar de esta situación, los/as residentes de la zona rural muestran un alto nivel de satisfacción con el servicio de agua, alcanzando un 73 %. En contraste, en la zona urbana, solo el 35 % de los/as residentes se sienten satisfechos/as con el servicio.

En cuanto a los servicios de energía eléctrica, aseo y recolección de basuras, se observa que la zona rural presenta un indicador de satisfacción superior en 8 puntos porcentuales en comparación con el registrado en la zona urbana.

En la zona rural el servicio de gas no está disponible, lo cual representa una limitación para los/as residentes de estos territorios. En cambio, en la zona urbana, se observa que el 74 % de los/as residentes están satisfechos/as con el servicio de gas que reciben.

En cuanto al servicio de internet, se registra una cobertura similar en ambas zonas, situándose entre el 62 % y el 77 %. Sin embargo, existe una diferencia significativa en la satisfacción de los/as usuarios/as. En la zona urbana, aproximadamente la mitad de las personas consultadas están satisfechas con el servicio de internet, mientras que, en la zona rural, solo el 17 % expresa satisfacción con el servicio.

# **Equipamiento de barrio | Vivienda**

En la zona urbana, el 74 % de los/as bonaverenses se sienten satisfechos/as con el barrio donde viven, mientras que en la zona rural este porcentaje disminuye considerablemente, alcanzando solo el 31 % de satisfacción.

En cuanto al tipo de vivienda, el 73 % de los/as residentes de la zona rural habita en una vivienda propia, mientras que en la zona urbana la cifra llega al 52 %. Además, se observa una proporción significativa de personas que viven en arriendo en la zona urbana en comparación con la zona rural, siendo un 29 % en zona urbana y un 9 % en zona rural.

A nivel general, tanto los/as residentes de la zona rural como los de la zona urbana en Buenaventura expresan satisfacción con la vivienda en la que habitan.

# Seguridad

Quienes viven en zona urbana se sintieron más seguros 56% vs 36% de rural. Se percibe a nivel general como un lugar seguro y solo en urbano se manifiesta como el segundo problema los atracos callejeros.

#### **Justicia**

Se evidencia un desconocimiento generalizado por parte de los/as habitantes de la zona rural sobre las entidades del sistema de justicia. En ambas zonas, las estaciones de policía y las inspecciones de policía son las entidades más conocidas, mientras que el Consejo de Estado, la Corte Suprema de Justicia y la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) son las menos conocidas tanto en la zona urbana como en la zona rural.

En cuanto a las situaciones que han requerido atención de la justicia, se destacan casos como errores en la facturación de servicios públicos y negación de medicamentos en entidades prestadoras de salud.

Por otra parte, casi la mitad de los/as bonaverenses están de acuerdo con ejercer justicia por sus propios medios. Este dato no muestra variación significativa entre la zona urbana y rural.

#### Medio ambiente

Se evidencia una insatisfacción generalizada en la zona urbana de Buenaventura en relación a varios aspectos ambientales. Las preocupaciones más destacadas son el manejo inadecuado de las basuras, la presencia de escombros, la contaminación visual y el ruido.

Por otro lado, en la zona rural se resalta de manera positiva la abundante presencia de árboles. No obstante, la contaminación visual es calificada como un aspecto negativo del entorno.

#### Medio ambiente

En cuanto a las acciones adoptadas por los/as bonaverenses para preservar el medio ambiente, se observa que tanto en la zona urbana como en la rural existen acciones generalizadas como el ahorro del agua y la conciencia sobre no arrojar basura a la calle. Asimismo, en la zona rural del Distrito se evidencia una mayor disposición hacia el reciclaje.

En la zona urbana se evidencia una insatisfacción generalizada para la mayoría de los aspectos de este tema. Donde las basuras, escombros, contaminación visual, y ruido se destacan. En la zona rural hay una percepción diferente en torno al tema y el aspecto que sobresale de forma positiva es la cantidad de árboles, contaminación visual es calificado como un aspecto negativo. Las acciones generalizadas son el ahorro del agua y la conciencia sobre no arrojar basura a la calle. En zona rural hay más disposición a reciclar.

Cultura y participación ciudadana



Participación ciudadana



# ¿Ha hecho parte de espacios de participación ciudadana?



■ No ■ Sí

Rural

BR: 250

80%

20%

Urbano

BR: 1009

84%

16%

#### Participación ciudadana



# Razones por las cuales SÍ participó de estos espacios



■ Urbano BR: 158

Rural BR: 50



#### Participación ciudadana



# Razones por las cuales NO participó de estos espacios







Participación ciudadana



¿Qué acciones realizó para resolver un problema que lo/a haya afectado personalmente o a su comunidad, o para apoyar a otras personas, ideas o hechos?



■ Urbano BR: 305 ■ Rural BR: 250

Se organizó con otras personas afectadas y firmó peticiones o cartas 11%

Presentó quejas o solicitó apoyos de las autoridades o funcionarios correspondientes 4%

Asistió a marchas, caminatas o manifestaciones 5% 3%

Recogió fondos o donó dinero

2% 1%

3%

0%

2% 2%

Se contactó con medios de comunicación

Solicitó apoyo a personas que usted considera influyentes o poderosas

Participó como voluntario en alguna actividad u organización a beneficio de una comunidad o grupo

Utilizó las redes sociales (Facebook, Twitter) u otros medios electrónicos como correos, mensajes de texto, etc.

No realizó ninguna acción

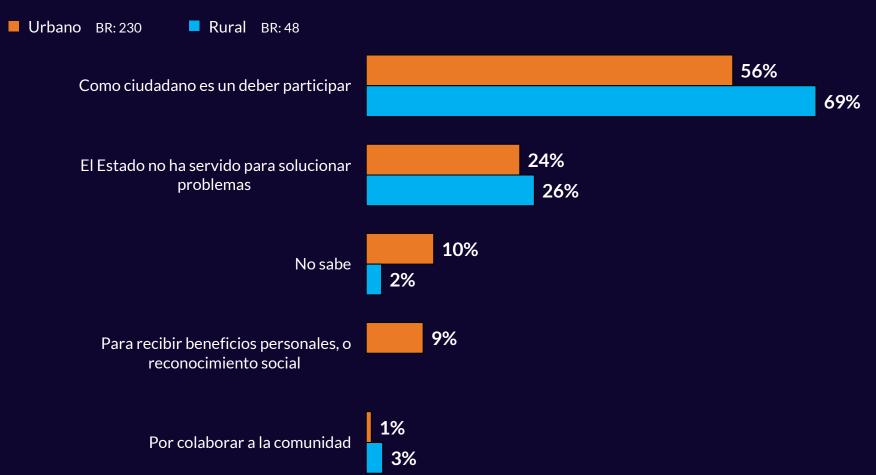
77% 80%

Participación ciudadana



# ¿Cuál considera que es la principal razón que lo/a motiva a participar en las anteriores actividades?





Participación ciudadana



# ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Alcaldía?



■ En desacuerdo

Neutro

De acuerdo

BR: 186

El gobierno de su ciudad genera espacios de interacción y diálogo con la ciudadanía.

**67%** 20% **13%** 

El gobierno de su ciudad está adelantando acciones que contribuyen a la transparencia.

**69%** 20% **11%** 

El gobierno de su ciudad atiende y responde de manera efectiva a las necesidades y solicitudes de la ciudadanía.

**73%** 20% **7%** 

#### Participación ciudadana



## ¿En qué organizaciones, espacios o redes, ha participado?



■ Urbano BR: 305 ■ Rural BR: 250

Juntas de acción comunal o grupos de vecinos

Asociaciones de padres de familia

Organizaciones religiosas que realizan acciones comunitarias

Partidos, movimientos o grupos políticos

Grupos, clubes o asociaciones deportivas o de recreación

Asociaciones voluntarias, de caridad o de beneficencia

Movimientos sociales

2%

1%

Grupos, clubes o asociaciones culturales (teatro, danza,

música, etc.)

atro, danza, 2% 1%

Ninguno (a)

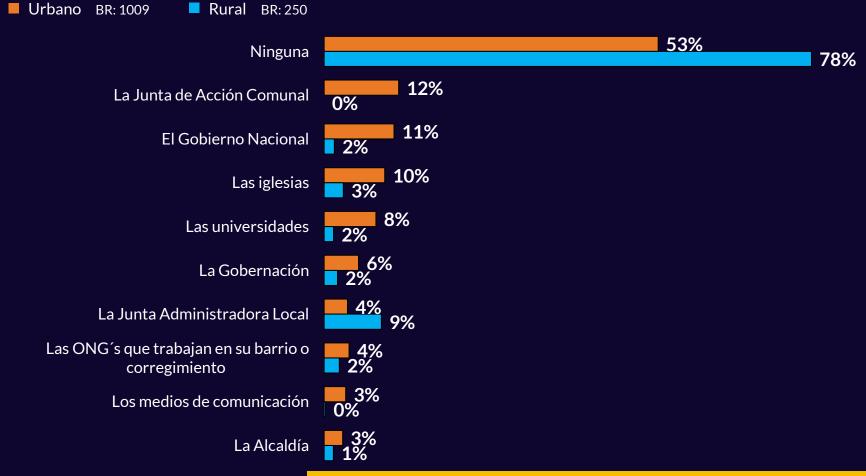
77% 85%

Corresponsabilidad



# ¿Cuáles son las instituciones que considera que realizaron acciones por mejorar la calidad de vida?





#### Corresponsabilidad



# ¿Cómo cree que se comportan los/as habitantes frente a las normas básicas de convivencia?



Malo	Neutro	Bueno
------	--------	-------

Urbano BR: 1009

Rural BR: 250

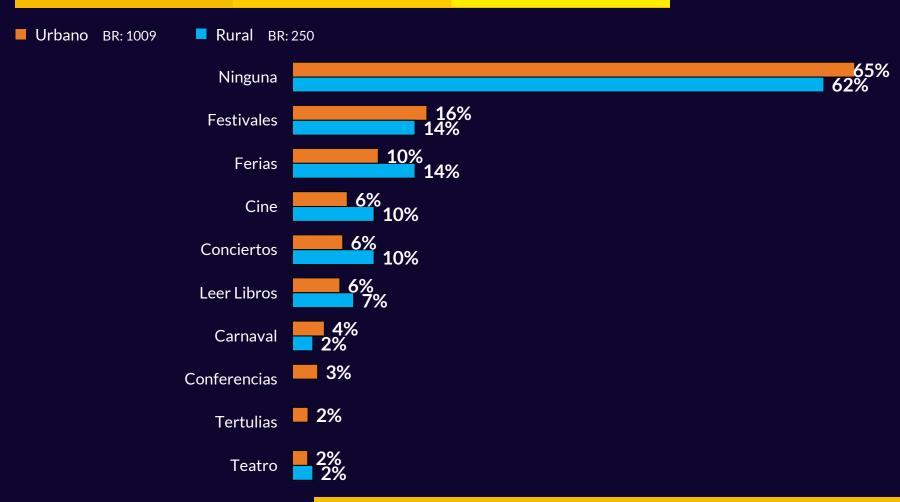
Respeto por las personas con discapacidad	43%	28%	30%	Respeto por los adultos mayores (ancianos)	27%	25%	48%
Respeto por los adultos mayores (ancianos)	42%	28%	29%	Respeto por las personas con discapacidad	26%	28%	46%
Respeto por los niños y las niñas	43%	30%	27%	Respeto por los niños y las niñas	27%	28%	46%
Respeto por las minorías étnicas, afrodescendientes, indígenas y rom o gitanos	45%	33%	22%	Respeto por personas de diversa orientación sexual (gays, lesbianas, bisexuales y transgénero)	34%	26%	40%
Respeto por la población migrante	46%	32%	21%	Respeto por las minorías étnicas, afrodescendientes, indígenas y rom o gitanos	28%	32%	39%
Respeto por los desplazados por la violencia	47%	32%	21%	Respeto por la población migrante	29%	32%	38%
Respeto por las mujeres	52%	29%	19%	Respeto por los desplazados por la violencia	33%	31%	36%
Respeto por los reinsertados o desmovilizados	48%	36%	<b>17%</b>	Respeto por las mujeres	35%	30%	35%
Respeto por personas de diversa orientación sexual (gays, lesbianas, bisexuales y transgénero)	53%	32%	4 16%	Respeto por los reinsertados o desmovilizados	28%	38%	34%

Cultura, recreación y deporte



## ¿En cuáles de las actividades culturales participó en el 2022?



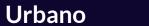


Cultura, recreación y deporte



¿Cuántos libros leyó en el 2022?





## 4,6 Prom.

BR: 111

#### Rural



Cultura, recreación y deporte



# ¿Qué tan satisfecho/a está con la actividad (oferta) cultural de la ciudad durante el 2022?



Insatisfecho

■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

Satisfecho

Rural BR: 250

**25%** 37% **38%** 

Urbano BR: 1009

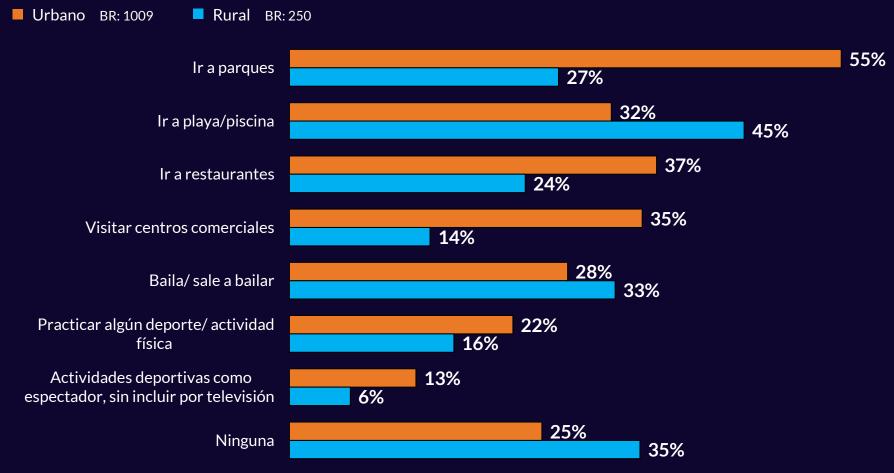
**24%** 33% **43%** 

Cultura, recreación y deporte



## ¿En cuáles actividades deportivas y recreativas participó en el 2022?





Cultura, recreación y deporte



# ¿Qué tan satisfecho/a está con la actividad (oferta) recreativa y deportiva de la ciudad durante el 2022?



Insatisfecho

■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

Satisfecho

Rural BR: 250

22% 44% 34%

Urbano BR: 1009

**23% 45%** 

**Movilidad vial** 



## Percepción del tiempo que se tomaba para desplazamientos habituales versus el 2021



Menos tiempo

Lo mismo

Más tiempo

Rural BR: 250

26%

65%

9%

Urbano

BR: 1009

32%

52%

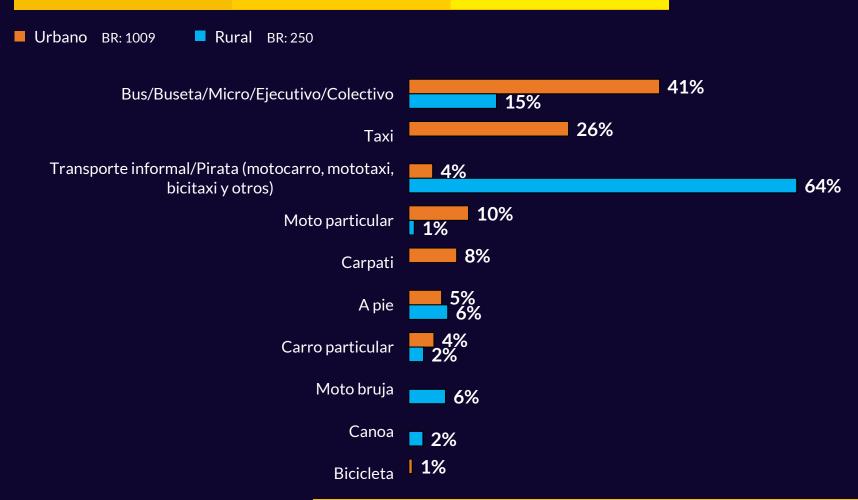
15%

#### Movilidad vial



## ¿Cuáles son los principales medios de transporte que usa?





¿Qué tan satisfecho/a está con el medio de transporte que usa principalmente?



**Movilidad vial** 



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

Satisfecho

Rural BR: 250

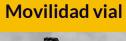
12% 21% 67%

Urbano BR: 1009

18% 17% 65%

### ¿Qué tan satisfecho/a está con los diferentes aspectos del tránsito?







■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho   ni insatisfecho			Satisfecho			
Urbano	BR: 1009			Rural B	R: 250	
Puentes peatonales	36%	<b>33% 31%</b>				
Funcionamiento de semáforos	50%	32% <mark>18%</mark>	La atención de accidentes	48%	29%	23%
Las campañas educativas	52%	31% 1 <mark>7%</mark>				
Cultura ciudadana	57%	29%1 <mark>4%</mark>	Cultura ciudadana	50%	32%	18%
Las cebras para paso peatonal	56%	30%1 <mark>4%</mark>				
Los paraderos en la ciudad	59%	29%1 <mark>2%</mark>	El control al cumplimiento de	48%	34%	18%
Agentes de tránsito	58%	31%1 <mark>1%</mark>	normas de tránsito			
El control al cumplimiento de normas de tránsito	58%	31% 1 <mark>1%</mark>	Las campañas educativas	47%	39%	14%
La atención de accidentes	58%	32%10 <mark>%</mark>	Cuucativas			

Insatisfecho

¿Qué tan satisfecho/a está con los diferentes aspectos del espacio público?

■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

58%

57%

64%

Canecas

Bancas

Baños públicos



47%

Canecas

31%

Espacio público



Urbano BR: 1009 Rural BR: 250 Playas, riveras del río y senderos 34% 33% 33% Playas, riveras del 22% 28% 50% Luminarias públicas... 41% 30% 29% río y senderos 46% 29% 26% Parques Escenarios deportivos 44% 33% 22% Zonas verdes 28% 31% 41% Plazas/Plazoletas 46% 33% 21% Zonas verdes 51% 30% **19%** Escenarios 22% 40% 37% 28% **18%** Andenes 54% deportivos

28% 1<mark>4%</mark>

29% 14%

26%10%

Satisfecho

#### Participación ciudadana

Los datos revelan que, tanto en la zona urbana como en la zona rural, solo un 16 % y 20 % de los/as residentes participan en espacios promovidos por el gobierno local. Esta baja participación se atribuye principalmente al desconocimiento o desinterés de las personas en relación con los temas tratados en estos espacios.

#### Corresponsabilidad

En términos de respeto y cuidado en aspectos de convivencia, los resultados muestran deficiencias significativas. Sin embargo, se destaca que los/as encuestados/as expresaron un mayor nivel de respeto hacia los adultos mayores, personas con discapacidad y niños/as. Se observa que esta diferencia es significativa, casi del doble, en comparación con la zona rural, donde se registra un mejor desempeño en estos aspectos. Estos datos indican una mayor conciencia y sensibilidad por parte de los/as residentes estos territorios hacia los grupos más vulnerables.

#### Cultura, recreación y deporte

La mayoría de los/as encuestados/as revelaron no participar en actividades culturales, sin que se evidencien diferencias significativas entre la zona rural y urbana. Por otro lado, se observa una disparidad en el número de libros leídos, con un promedio de 4.6 libros al año en la zona urbana en comparación con 2.8 en la zona rural.

A pesar de la falta de participación en eventos culturales, se destaca que el 43% de los/as bonaverenses se sienten satisfechos/as con la oferta cultural disponible en el Distrito.

En cuanto a eventos deportivos y recreativos, los/as residentes de la zona urbana muestran un grado de satisfacción del 45 % frente al 34% en la zona rural. Las actividades que destacan son visitar parques, ir a la playa y acudir a restaurantes.

#### Movilidad vial

Entre el 52 % y el 65 % de los/as habitantes de zona urbana y rural respectivamente, manifestaron que el tiempo necesario para desplazarse a sus lugares habituales no ha sufrido cambios en comparación con el año anterior.

En la zona urbana, el medio de transporte principal, utilizado por un 41% de los/as residentes, es el bus o colectivo, mientras que en la zona rural predomina el uso de medios de transporte informales como motocarros o mototaxis, preferidos por un 64% de la población rural. En ambos casos, los/as habitantes se muestran satisfechos/as con su medio de transporte principal.

Sin embargo, en términos generales, la percepción de la movilidad en Buenaventura no es positiva. Los/as ciudadanos/as expresan una baja satisfacción con el desempeño de los/as agentes de tránsito, el control de las normas viales y la atención a los accidentes viales. En el contexto rural, se observa una marcada insatisfacción con la cultura ciudadana.

#### Espacio público

El nivel de satisfacción de los/as bonaverenses, tanto en la zona rural como en la zona urbana, muestra diferencias significativas en lo que refiere al espacio público. Se destacan las playas, riveras y senderos como elementos que generan un alto grado de satisfacción, con un porcentaje del 33 % en zona urbana y un 50 % en la zona rural.

Por otro lado, los aspectos que recibieron una calificación negativa fueron los baños públicos en la zona urbana, con un 64% de insatisfacción, y las canecas y los escenarios deportivos en la zona rural, con un 40% de descalificación.

## Buen gobierno



## ¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su Distrito?



Gestión pública





#### Conocimiento de las instituciones públicas



Gestión pública



No conoce ■ Sí conoce

Urbano BR: 1009

Empresa de energía	29%	71%
Empresa de acueducto, alcantarillado	34%	66%
Secretaría de salud	34%	66%
Secretaría de educación	35%	65%
Empresa de manejo de residuos sólidos/basuras	36%	64%
Secretaría de cultura	52%	48%
Secretaría de turismo	54%	46%
Secretaría de gobierno y seguridad	56%	44%
irección técnica ambiental	58%	42%
Secretaría de la mujer	63%	37%

Rural BR: 250

Empresa de energía	49%	51%
Secretaría de salud	53%	47%
Secretaría de educación	57%	43%
Secretaría de turismo	61%	39%
Empresa de manejo de residuos sólidos/basuras	66%	34%
Empresa de acueducto, alcantarillado	68%	32%
Secretaría de cultura	69%	31%
Dirección técnica ambiental	71%	29%
Secretaría de la mujer	74%	26%
Secretaría de gobierno y seguridad ciudadana	77%	23%

# ¿Qué tan favorable es la imagen de las instituciones públicas?







No conoce	Sí conoce

#### Urbano BR: 1009 Rural BR: 250 Secretaría de turismo 32% 68% Empresa de energía 41% 59% 57% Secretaría de cultura 43% Secretaría de la mujer 44% 56% Secretaría de la mujer 56% 56% 44% Secretaría de turismo 44% 52% 48% Empresa de energía Secretaría de cultura 48% 52% Dirección técnica ambiental 55% 45% 48% Dirección técnica ambiental 52% Empresa de manejo de residuos Empresa de manejo de residuos 39% 61% 60% 40% sólidos/basuras sólidos/basuras Secretaría de educación 61% 39% Secretaría de educación 60% 40% Secretaría de gobierno y Secretaría de gobierno y seguridad 69% 31% 38% 62% seguridad ciudadana ciudadana Empresa de acueducto, Empresa de acueducto, 70% 30% 72% 28% alcantarillado alcantarillado Secretaría de salud 28% 72% Secretaría de salud 74% 26%

¿Conoce al alcalde actual de Buenaventura, Víctor Hugo Vidal Piedrahita?



Gestión global







19% 81%

#### Urbano BR: 1009

6% 94%

## ¿Qué tan favorable es la imagen del alcalde de Buenaventura, Víctor Hugo Vidal Piedrahita?



Gestión global



Desfavorable

Favorable

Rural

BR: 148

81%

19%

Urbano

BR: 707

82%

18%

#### Gestión global



#### ¿Cómo califican la gestión del alcalde de Buenaventura, Víctor Hugo Vidal Piedrahita?







70% 26% 3<mark>%</mark>

#### Urbano BR: 707



BR: 1009

Gestión global



# ¿Qué tan satisfecho/a está con la inversión de los recursos públicos de la ciudad por parte de la Alcaldía?



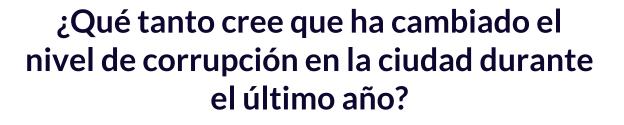
■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural BR: 215

61% 32%

Urbano BR: 907

69% 22% 9%

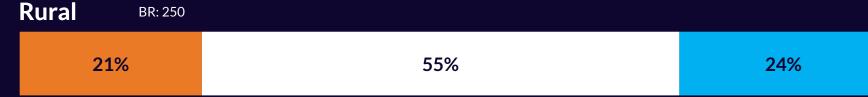








BR: 1009





¿Conoce al Concejo del Distrito?



Concejo de la ciudad



■ No ■ Sí

Rural BR: 250

24% 76%

Urbano BR: 1009

16% 84%

### ¿Qué imagen tienen del Concejo del Distrito?



Concejo de la ciudad



■ Desfavorable ■ Favorable

Rural BR: 215

74% 26%

Urbano BR: 907

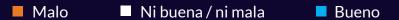
82% 18%

### ¿Cómo califican la gestión del Concejo de su Distrito?



Concejo de la ciudad







**66%** 24% **10%** 

#### Urbano BR: 607

 60%
 32%

#### Gestión global

La figura del actual alcalde de Buenaventura, Víctor Hugo Vidal Piedrahita, es ampliamente reconocida en el Distrito, con más del 80 % de las personas en la zona rural y más del 91 % en la zona urbana manifestando conocerlo. Sin embargo, su imagen es principalmente desfavorable, con un 83 % en la zona urbana y un 81 % en la zona rural expresando una opinión negativa sobre su desempeño. Además, su gestión es calificada como mala, con un 63 % en la zona urbana y un 71 % en la zona rural. También se evidencia una insatisfacción generalizada con la inversión de los recursos, alcanzando el 61% de desaprobación.

El Concejo de Buenaventura también es conocido por un alto porcentaje de la población, cuenta con un nivel de reconocimiento superior al 76 % en la zona rural y al 84 % en la zona urbana. A pesar de ello, su imagen también es mayormente desfavorable, con un 74 % de opinión negativa en la zona rural. Además, se percibe una mala gestión por parte de esa Corporación: 64 % de lo/as bonaverenses tiene una opinión desfavorable de los/as concejales.





Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de la Alianza Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de Estados Unidos